|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo:** Conocer la percepción de los usuarios en los servicios prestados a través de las actividades de Extensión | | | | | | |
| **Entidad:** |  | | | | | |
| **Director de Proyecto:** |  | | | **No. Contrato o convenio cuando aplique:** |  | |
| **Objeto:** |  | | | | | |
| **Diligenciado por:** | | | | | | |
| **Cargo:** | | | **Fecha:** | | | |
| **Correo electrónico:** | | | **Teléfono:** |  | | **Ext.:** |
| Estimado Usuario: **GRACIAS** por diligenciar la encuesta de Satisfacción del Servicio, no tardará más de unos minutos en contestarla. Recuerde que nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Asigne una calificación de 1 a 5 a los siguientes aspectos relacionados con el servicio teniendo como criterio lo siguiente: 5= Excelente 4= Bueno 3= Regular 2=Malo 1= Deficiente | | | | | | |
| 1. Califique la atención brindada en los trámites contractuales. | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 2. Califique la comunicación con la Universidad Nacional y la capacidad de respuesta a las solicitudes | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 3. Califique el tiempo de ejecución del servicio o proyecto en coherencia con lo programado | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 4. Califique el cumplimiento en cuanto a los plazos establecidos para la entrega de los productos y/o servicios establecidos | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 5. Califique el desempeño e idoneidad del grupo de trabajo que desarrolló el proyecto. | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 6. Califique el cumplimiento del objetivo propuesto | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 7. Califique los resultados finales obtenidos al ejecutar el proyecto de acuerdo con los objetivos planteados | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 8. Teniendo en cuenta los aspectos técnicos, tecnológicos y de infraestructura califique la calidad de los productos y/o servicios recibidos. | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 9. Teniendo en cuenta los aspectos académicos y científicos, califique la calidad de los productos y/o servicios recibidos. | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | |
| 10. Observaciones y sugerencias adicionales. Mencione los aspectos positivos y negativos que considere pertinentes | | | | | | |
|  | | | | | | |
|

**Esta encuesta es de uso interno y nos servirá para identificar aquellas áreas de nuestra organización donde podremos mejorar nuestro servicio. De antemano agradecemos su atención y preferencia.**

La Universidad Nacional de Colombia, como responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa que los datos de carácter personal recolectados mediante este formato, se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad, y su tratamiento se realiza de acuerdo al cumplimiento normativo de la [Ley 1581 de 2012](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html) y de la [Política de Tratamiento de Datos](https://unal.edu.co/proteccion-de-datos-personales) de la Institución. Puede ejercer sus derechos como titular a conocer, actualizar, rectificar y revocar las autorizaciones dadas a las finalidades aplicables a través de los canales dispuestos y disponibles en <https://unal.edu.co/proteccion-de-datos-personales> o en el correo: [protecdatos\_na@unal.edu.co](mailto:protecdatos_na@unal.edu.co).